

HVAD KAN MAN SELV GØRE FOR AT FORBEDRE MOBIL- OG BREDBÅNDSDÆKNINGEN?

Der er en række ting, man som borger kan gøre, for at forbedre sin dækning.



SÅDAN GØR DU

- 1 Undersøg de forskellige teleselskabers dækning.
- 2 Spørg til andres erfaringer og vær opmærksom på, at mobiltelefoner er forskellige.
- 3 Kontakt selskaberne i fællesskab med naboer der også ønsker en bedre dækning og få et samlet tilbud.
- 4 Kontakt også kommunen og hør om de planlægger en indsats.

Dårlig mobildækning kan have flere årsager, men normalt skyldes det, at mobilsignalet er for svagt, fx fordi man befinder sig langt fra mobilmasten, eller fordi der er for mange forhindringer mellem dig og mobilmasten. Det kan fx være bakket terræn eller bygninger, der er i vejen. Oplever du problemer med dækningen indendørs, kan årsagen være, at velisoleerede bygninger og vinduer med energiruder dæmper mobilsignalet.

Selskabernes net er forskellige, og dækningen varierer alt efter, hvor master og antenner er placeret. På selskabernes dækningskort kan man undersøge hvilket selskab, der har den bedste dækning dér, hvor man primært bruger sin mobiltelefon. Man finder dækningskortene på selskabernes hjemmesider. På www.mastedatabasen.dk kan man se, hvor de forskellige mobil-selskaber har placeret deres antenner.

Det er også en god idé at spørge naboer, venner eller familie, som er på besøg, hvordan de oplever dækningen. Det kan give et fingerpeg om, hvilke selskaber eller mobiltelefoner der dækker bedre end andre i dit område.

ANTENNEKVALITET

Nogle telefoner har en god antenne, og andre har en dårlig antenne. Vælger man en mobiltelefon med god antenne, giver det en bedre oplevelse af dækningen. Man kan også spørge sin forhandler eller sit mobil-selskab, om man bør vælge en telefon med en god antenne. Energistyrelsen har fået undersøgt antennekvaliteten i en lang række telefoner. [Du kan se resultatet her](#). Det er også værd at huske, at signalet bliver markant dårligere, når fingrene dækker

over mobiltelefonens antenne. Vær derfor opmærksom på, hvordan du holder på mobiltelefonen. Ved du ikke, hvor antennen er placeret, kan du prøve dig frem for at se, hvor signalet er bedst. Du kan også bruge et headset, så telefonen ikke holdes tæt ved hovedet.

[Se også denne pjece med gode råd til bedre mobil-dækning.](#)

HENVEND JER TIL SELSKABERNE SAMLET

Mobilselskaberne udbygger løbende deres mobilnet og forbedrer dækningen. På www.mastedatabasen.dk finder du information om selskabernes udbygningsplaner. Som kunde er det vigtigt at synliggøre behov og efterspørgsel over for selskaberne. Er I flere lokalt, som oplever problemer, bør I sammen henvende jer til selskaberne.

KOMMUNENS INDSATS

Du kan også undersøge, om din kommune har planer om at fremme dækningen. Seks jyske kommuner (Lemvig, Herning, Holstebro, Skive, Struer og Ringkøbing-Skjern) holdt i efteråret 2014 et fællesudbud, der betyder, at mindst 98,5 pct. af alle bebyggede matrikler i disse kommuner får mobildækning. Kommunerne har ved at gå sammen opnået både billigere priser og bedre dækning. Kommunerne kan også etablere fx tomrør og master, som selskaberne kan bruge til deres udbygning af dækningen, eller kommunen kan stille krav om dækning i dårligt dækkede områder.

SKAB BEDRE DÆKNING MED EN 4G ROUTER MED EKSTERN ANTENNE

Du kan forbedre den indendørs mobile bredbåndsdækning på din adresse ved at benytte en såkaldt 4G router med ekstern antenne. Ved at placere den eksterne antenne på fx dit vindue kan du forbedre 4G dækningen i dit hjem. 4G routeren kan give dig internetadgang med både høje hastigheder og stabilitet. Dette kan være et attraktivt alternativ i om-

råder, hvor der ikke er muligt at få høje hastigheder på det faste bredbåndnet, men hvor der er god 4G dækning. Når du placerer 4G routerens eksterne antenne, er det vigtigt, at den peger mod den nærmeste mobilmast. Du kan på www.mastedatabasen.dk se, hvor den nærmeste mast er placeret. Det er muligt at købe en pakke med både router og ekstern antenne til ca. 3000 kr. Søg fx på "B593S og Poynting Panelantenne"

BREDBÅNDSDÆKNING

Hvis du ønsker en bedre bredbåndsdækning, er det en god idé først at undersøge dine muligheder. Du kan få et overskueligt overblik over dine muligheder på tjekditnet.dk. På tjekditnet.dk kan du se bredbåndsdækningen helt ned på adresseniveau. Du kan se hvilket selskab, der udbyder bredbånd på din adresse, og hvor hurtig en forbindelse du kan få.

Når du har fået overblik over, hvilke udbydere der tilbyder bredbånd på din adresse, og hvilke hastigheder du kan få, kan du tage kontakt til selskaberne. Hvis muligheden for at få dækning på din adresse er begrænset, kan du med fordel zoome ind på kortet og orientere dig om, hvilke udbydere der tilbyder hurtigere forbindelser i områderne omkring dig.

EFTERSPØRG ET SAMLET TILBUD

Hvis et selskab ejer infrastruktur, fx et bredbåndnet, i nærheden af dig kan de være interesserede i at udbygge nettet. Jo kortere afstanden er til et eksisterende net, des mindre omkostningsfuldt er det at udbygge nettet. Det kan i dette tilfælde være en god idé at undersøge, om dine naboer og andre i lokalområdet oplever de samme problemer som dig. Det kan du fx orientere dig om på kortet på tjekditnet.dk. Jo flere i lokalområdet der ønsker en løsning, des større sandsynlighed er der for, at et selskab vil udbygge deres net i jeres område.

